CONDITIONS GENERALES DE VENTE

POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

DU CENTRE NAUTIQUE CARRE D'EAU

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les ventes effectuées sur le site internet : https://carredeau.axess.shop/fr/Home

Entre :

La Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg en Bresse,

Adresse : 3, avenue d'Arsonval, 01000 Bourg en Bresse

Ci-après dénommé « le vendeur »

Et

Les usagers du site, ci-après dénommé « l'acheteur ».

PREAMBULE

Les tarifs et les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d´année s´appliquent dans leur intégralité et sont complétés par les dispositions relatives à la vente par Internet décrites ci-après. La Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg en Bresse propose la vente de produits activités aquatiques par l'intermédiaire de la billetterie en ligne du centre nautique Carré d'Eau.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente. Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales consultables à tout moment sur le site internet.

Les ventes sont liées à la régie de recettes du centre nautique Carré d'Eau.

Conformément à l'article 1134 du Code civil français, l'acheteur et le vendeur conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

La Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg en Bresse se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux commandes effectuées antérieurement.

Modalités d'achat en ligne (commande)

Le site propose aux utilisateurs d'acheter en ligne des produits du centre nautique Carré d'Eau. Les produits en vente sont des activités aquatiques encadrées réservées aux adultes : Aquagym, Aquafitness, Aquamix, Flash Mix, Aqua Power Palmes, Aqua Bike, Flash Bike, Aqua Power, Aqua santé,

Flash CAF, Aqua Fusion et Flash Fusion. Ainsi que des activités non encadrées : Balnéo et open-bike, également réservées aux adultes.

Les activités encadrées sont vendues soit :

- À l'unité pour une séance définie. Cette séance est définie par un jour et un horaire précis. Les inscriptions sont ouvertes 7 jours avant le jour de la séance choisie.
- À l'année pour une séance définie. Cette séance est définie par un jour et un horaire précis. Les inscriptions sont généralement ouvertes durant 2 jours à la fin du mois d'août ou au début du mois de septembre.

Les activités non encadrées sont vendues à l'unité pour une séance définie. Cette séance est définie par un jour et un horaire précis. Les inscriptions sont ouvertes 2 jours avant le jour de la séance choisie.

L'acheteur peut passer commande sur https://carredeau.axess.shop/fr/Home

L'acheteur choisit le produit désiré. Il est possible d'acheter la quantité de produits désirés dans le délai des 7 jours avant l'ouverture des inscriptions. Il est également possible d'acheter plusieurs produits pour une même séance.

Le produit est placé dans un panier virtuel, l'acheteur peut vérifier à tout moment le contenu de son panier et procéder à d'éventuels changements.

Si l'acheteur souhaite terminer ses achats, il peut poursuivre la procédure en cliquant sur le bouton "Valider".

Les acheteurs déjà enregistrés peuvent entrer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe afin d'utiliser automatiquement leurs informations sauvegardées pour passer commande. Pour un premier achat, l'acheteur doit s'enregistrer en tant que nouveau client et créer un compte. L'acheteur visualise ensuite les détails de sa commande et accepte les conditions générales de vente. La commande est terminée dès que l'acheteur valide celle-ci et effectue le paiement en ligne. Il reçoit alors un accusé de réception de commande automatique par courrier électronique (confirmation de commande).

Prix et modalités de paiement

Toutes les commandes, sont payables en euros.

Le règlement est effectué au moment de la commande, uniquement par carte bancaire des réseaux CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD, via la plateforme de paiement sécurisé PayBox.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à sa délibération tarifaire en vigueur.

Le(s) produit(s) sera (seront) facturé(s) sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le prix des produits commandés sur le site et la date de commande en question font foi.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Titre d'accès

Tout achat concernant les activités permet la délivrance d'un titre d'accès. En ce qui concerne les activités non encadrées, l'achat permet soit la délivrance d'un titre d'accès, soit la délivrance d'un titre de réservation, en fonction des abonnements détenus par l'acheteur. Celui-ci est transmis à l'acheteur avec le reçu de sa commande. Il est représenté par un QR CODE. Ce QR CODE devra être présenté devant le tourniquet de contrôle d'accès situé à l'accueil du centre nautique Carré d'Eau afin d'en déclencher l'ouverture, ou devra être présenté en caisse afin de confirmer la réservation. Il pourra être imprimé ou présenté via un support numérique type smartphone.

Rétractation pour l'achat d'un produit

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et/ou dont l'exécution a commencé, après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ainsi, tout service souscrit ne peut faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange une fois la commande validée.

Responsabilité

Le vendeur a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens. Dans tous les cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Le vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Protection des données

Le site https://carredeau.axess.shop/fr/Home a été déclaré auprès du Correspondant Informatique et Libertés, en conformité avec la norme simplifiée n°48 (CNIL). La Communauté d'Agglomération du Bassin de Bourg en Bresse s'engage à respecter les dispositions de la loi « Informatique et Libertés »

du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données).

Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information, nous sommes à votre disposition :
Centre nautique Carré d'Eau
3 Allée du centre nautique
01000 BOURG EN BRESSE
04 74 23 82 00
carredeau@grandbourg.fr